



י"ד טבת תשפ"ד
26 דצמבר 2023

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 133/2023 – הפעלת שני מרכזי טיפול נוספים בעיר ירושלים לילדים ובני נוער עד גיל 18 נפגעי פגיעות מיניות ובני משפחותיהם מהחברה החרדית

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	1.2.2	האם על המציע לנקוב במספר המרכזים אליו מוגשת ההצעה [1 או שניים] או שברירת המחדל היא כי הצעת המציע היא לשני מרכזים?	כאמור בסעיף 1.2.5, מציע רשאי להגיש הצעה במענה למכרז זה להפעלת מרכז אחד בלבד.
2.	1.2.1	על פי אילו קריטריונים ייקבע האם המטופלים שייכים לחברה החרדית?	למרכזי הטיפול מפנה הרשות המקומית באמצעות המחלקה לשירותים חברתיים. ההחלטה האם להפנות מטופל ספציפי למרכז המיועד לאוכלוסייה החרדית נתונה לשיקול הדעת של נציג המחלקה בתיאום עם המטופל





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			ומשפחתו.
3.	1.2.2, 1.2.3	כיום קיים בירושלים מרכז טיפולי שעובד מזה כעשור עם שלוחה המיועדת לאוכלוסייה החרדית בלבד וכן קיים מרכז נוסף בבית שמש עם שלוחה חרדית בביתר עילית. עם פתיחת שני מרכזים חדשים בעיר ירושלים אליהם ניתן להפנות לפי המכרז מכל אזור ולא מהעיר בלבד, עולה השאלה כיצד תבצע ההפניה למרכזים החדשים/ שלוחות קיימות? (נציין כי עד עכשיו המשרד הקפיד שלא יעברו מטופלים בין מרכזים שונים ללא אישור של פיקוח המשרד).	המרכזים החדשים מיועדים למטופלים מהעיר ירושלים בלבד כך שמרכזים מחוץ לעיר לא רלוונטיים לאותם המטופלים. בהתאם לכתוב במכרז, למשרד שמורה הזכות לאשר במקרים חריגים הפניה של מטופל למרכז שאינו מוגדר כמיועד עבור היישוב בו הוא מתגורר. אין בתיאור זה חריגה מהמדיניות הקיימת כיום לפיה ניתן להפנות מטופל למרכז שנמצא באזור שונה ממקום מגוריו. הפניית המטופלים מהעיר ירושלים למרכזים השונים באמצעות נציג המחלקה לשירותים חברתיים וזאת בהתאם לשיקולים כגון התאמה לצרכי המטופל והתפוסה במרכזים.
4.	1.2.2, 1.2.3	פתיחת 2 מרכזים נוספים בנוסף למרכז הקיים בעיר אחת מעלה את השאלה איך ייקבעו דרכי הפנייה לכל מרכז ומה יהיו הקריטריונים? וכן מי יחליט איזה מטופל מופנה לאיזה מרכז?	ראו מענה לשאלה 3 לעיל.
5.	2.1.1	למה "עד שני גופים" למעלה כתוב שניתן לגשת למרכז אחד בלבד. איך ייתכן שגוף אחד יפעיל את שניהם?	המילה "עד" משמעותה שגם אם יהיה מצב שבו ייבחר רק מציע זוכה אחד מסיבה כזו או אחרת, המכרז לא ייפסל, והמציע הזוכה יפעיל את המרכז בו זכה (מרכז אחד בלבד). עם זאת, מטרת המכרז המלאה היא לאתר שני גופים ולא רק גוף אחד. כמו כן, סעיף 4.3.1 יעודכן כך: "ההצעות ידורגו בהתאם לציון האיכות ושתי ההצעות שקיבלו את הציון הגבוה ביותר תיבחרנה כהצעות הזכות לפי מכרז זה".
6.	2.1.2	בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שלא תהיה בכך הכבדה על הספק".	הנוסח יעודכן כך: "ובלבד שלא תהיה בכך הכבדה בלתי סבירה על הספק".
7.	2.5.7	מבוקש למחוק "ללא כל דיחוי" ולנקוב בלוח זמנים סביר בהתאם לדרישות המכרז.	הסעיף יתעדכן כך: "הספק יקלוט את המטופלים שיופנו אליו ללא כל דיחוי ויספק את השירותים הנדרשים לכל אוכלוסיית היעד של מכרז זה. במקרים חריגים בהם תחילת הטיפול מתעכבת בשבועיים ומעלה, על הספק לפנות מראש ובכתב לנציג המשרד ולקבל את אישורו". בהתאם יעודכן בסעיף הפיצויים המוסכמים בהסכם (29.2), בשורה המתייחסת ל"סירוב קבלת מטופל / עיכוב בקליטת מטופל" –





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			"הספק מעכב קליטת מטופל למשך למעלה משבועיים ללא אישור נציג המשרד כאמור בסעיף 8.4 להסכם".
8.	2.6.2.2	מה מטרת פגישה זו? האם ניתן יהיה לדווח על פגישה זו ולקבל עליה תשלום? אם כן, האם רק במקרה והמטופל ייקלט או גם במקרה והמטופל יחליט לא להגיע לטיפול?	מטרת הפגישה היא הצגת השירות על ידי מנהל המרכז בפני המשפחה לצורך מתן יעוץ ראשוני, מידע לגבי אופן ההפניה לטיפול ודרכי הטיפול במרכז. זאת, לשם צמצום חוסר הודאות בקרב המשפחות והגברת ההיענות לשירות המוצע. מימון פגישת ההיכרות היא כחלק משכר מנהל המרכז אשר עלותו נכללת בתעריף לשעת טיפול. לא תשלום בגין פגישה זו תמורה נוספת. הסעיף יעודכן בהתאם לאמור.
9.	2.6.2.2	האם מדובר במפגש היכרות עוד לפני קבלת הפנייה מהרווחה?	המפגש יכול להינתן לפני הפניה מהמחלקה לשירותים חברתיים. בכל מקרה כאמור בתשובה הקודמת לא תשלום עבור פגישה זו תמורה נפרדת.
10.	2.6.2.2	מבוקש לאשר כי המפגש הראשוני ישולם לספק כשעת טיפול.	ראו מענה לשאלה 8 לעיל.
11.	2.6.2.5	אנו מבינים כי התעוד יהיה במערכת שהמשרד יספק. האם נכון?	אכן כן, כאמור בסעיף 2.12.2 למכרז.
12.	2.6.3.1	מדוע בניגוד למכרזים האחרים יש לעשות כמות כל כך גדולה של שעות קהילתיות? מה כוונה ל-56 שעות חודשיות בממוצע? האם יש מינימום שעות שיש לעשות בחודש?	לא מדובר בדרישה חדשה אלא בדרישה שהופיעה במכרז האחרון שפורסם, 106/2021. המשרד רואה חשיבות רבה בשעות קהילתיות באמצעותן משמש המרכז כמשאב לשעות ייעוץ והסברה הן בעניין מקרים פרטניים והן במתן מידע לאנשי מקצוע ואנשי מפתח רלוונטיים לאזור הפעילות של המרכז. בשל אופי הפעולות הנ"ל הדרישה היא לפעולות שוטפות כך שהממוצע החודשי על פני שנת ההתקשרות לא יפחת מ-56 שעות. כל הפעולות שנכללות בסעיף 2.6.3 נכללות באותן 56 שעות חודשיות ממוצעות.
13.	2.6.3.6	האם ימי עיון הינם חלק משעות הקהילה או שהינם בנוסף?	אכן כן. ימי העיון הינם חלק משעות הקהילה.
14.	2.6.3	במקום "56 שעות חודשיות בממוצע" מבוקש לכתוב "לכל היותר 56 שעות".	הבקשה אינה מתקבלת. ראו מענה לשאלה 12 לעיל.
15.	2.6.3.3	מבוקש להבהיר כי סעיף זה הינו חלק ממכסת 56 השעות.	אכן כן. כל הפעולות שנכללות בסעיף 2.6.3 נכללות באותן 56 שעות חודשיות ממוצעות.
16.	2.6.3.6	מבוקש לבאר כיצד תומחר סעיף זה במודל התעריף הואיל ועל פניו עלות הסעיף תושת על הספק ללא תמורה	מתומחר במסגרת "הכשרות, הדרכות והתערבויות בקהילה" בתעריף.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		נוספת.	
.17	2.6.4	מבוקש לבאר כיצד תומחר סעיף זה במודל התעריף הואיל ועל פניו עלות הסעיף תושת על הספק ללא תמורה נוספת.	סעיף 2.6.4.1 ייגזר ממקומו ויועבר להיות בתוך סעיף 2.6.3.2, כך ששעות השיווק יהיו כחלק מהשעות המוגדרות לצורך יעוץ לאנשי מקצוע וביצוע התערבויות בקהילה.
.18	2.6.5	מבוקש לבאר כיצד תומחר סעיף זה במודל התעריף הואיל ועל פניו עלות הסעיף תושת על הספק ללא תמורה נוספת.	עלות שכר המדריכים הקליניים ומנחי ההכשרות מתומחרת במסגרת התעריף המשולם לשעת טיפול במסגרת "הכשרות, הדרכות והתערבויות בקהילה".
.19	2.6.5.1	"בנוסף למפורט בטבלה, יינתנו עוד 40 שעות הכשרה והדרכה בשנה." - כלומר 80 שעות בסה"כ?	הסעיף יעודכן כך: 1. כותרת העמודה הראשונה בטבלה תשונה ל "סוג הפעילות" 2. תתווסף שורה רביעית לטבלה. - סוג פעילות: הדרכה קלינית פרטנית/ הכשרה - סדר גודל: הדרכות והכשרות בהיקף מצטבר של עד 40 שעות - דרישות: תינתן ע"י אנשי מקצוע, מדריכים קליניים בתחום הפגיעה המינית ועומדים לכל הפחות בדרישות בסעיף 2.10.8 לעניין ניסיון והשכלה למטפלים מקצועית/ תינתן ע"י אנשי מקצוע מוכרים ומובילים בהתאם לבחירת המנהלת ולצרכי הצוות. - תיאור: תגבור הדרכות קליניות פרטניות או הכשרות על פי צרכי הצוות הטיפולי ולהתפתחותו המקצועית 3. השורה בסוף הטבלה תמחק, כך שהסעיף יכיל טבלה בלבד.
.20	2.6.6.1	מבוקש לקבל את המפרט הטכני שידרש מהספק לשם התקנת תוכנת ניהול התיקים – סוג מחשב, רכיבי רשת, רכיבי אבט"מ וכיו"ב.	נדרש מחשב נייח או נייד, חיבור יציב לרשת האינטרנט של מעל 1.5 MB וגרסה עדכנית של CHROME.
.21	2.6.7.2	היכן במודל התעריף תומחרה עלות קיום ועדות הביצוע.	העלויות הנדרשות בסעיף זה מתומחרות בתעריף לשעת טיפול במסגרת עבודת המנהל ועל פי הנדרש מתפקידו.
.22	2.10.8.1.1.10	מה הכוונה שהמנהל צריך להיות זמין מעבר לשעות הפעילות? על איזו זמינות מדובר?	נוכח מאפייני השירות ייתכנו מקרים בהם המנהל יידרש להתייעצות או מתן מענה לצוות או לגורם מפנה גם לאחר סיום שעות עבודת המנהל.
.23	2.10.8.2	הדרישה בסיפא של הסעיף כי עובדי הספק יודיעו למטופליהם כי הם	הסעיף יעודכן כך:





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במרכז	שאלה/הערה	תשובות
		רשאים לקבלת את השירות במסגרת המרכז אינה סבירה. הספק אינו יכול להורות לעובדיו כיצד לפעול כאשר הם פועלים כדין מחוץ לשעות העבודה. יתירה מזאת, לא מן הנמנע כי פלונית פנו למטפל באופן פרטי דווקא משום שלא רצו רישום / שיוך לשירות הממשלתי ואזי דרישת היידוע עלולה לפגום בהליך הטיפולי המתקיים כדין באופן פרטי.	"על הספק להבהיר למטפלים המועסקים על ידו לצורך מתן השירותים מושאי המרכז כי יהיו מחויבים במועד הפניה לטיפול שלא במסגרת המרכז ליידע את המטופל או האפוסטרופוס שלו (ככל שנמנה על אוכלוסיית היעד של המרכז) כי יש לו אפשרות לקבלת השירות במסגרת המרכז".
24.	2.11.1.1	נשמח לפירוט ורשימת השכונות הרלוונטיות	לא קיימת הגדרה מדויקת. הסעיף יחודד ויעודכן כך: "מרכז הטיפול ימוקם במקום נגיש בתחבורה ציבורית ופרטית, כולל שביל גישה עד פתח המבנה. מובהר כי לאור ייעוד המרכז עבור החברה החרדית, המשרד רואה חשיבות בהפעלת המרכז במקום הנגיש ככל הניתן לריכוזי אוכלוסייה של החברה החרדית בעיר ועל הספק לתעדף הפעלה במיקום כאמור".
25.	2.11.4.4	מבוקש למחוק "אבטחה" הואיל ואינה מתוקצבת במודל התעריף.	הבקשה אינה מתקבלת, יובהר כי ניתן להסתפק בדרישה לדלת מבוקרת כפי שמופיע בנספח ח'.
26.	2.14.2	מבוקש לשקול למחוק את המילים "שירות הגנה וטיפול במצבי טראומה ומשבר" על מנת שלא ייווצר רושם מרתיע כבר בכניסה למבנה.	הבקשה מתקבלת.
27.	3.1.5.3	למען הזהירות מבוקש להבהיר כי אם הגיש המציע הצעה להפעלת שני המרכזים ידרש להמציא ערבות אחת בלבד בגובה 22,950 ₪. האם נכון?	אין אפשרות להגיש הצעה עבור שני המרכזים אלא רק עבור מרכז אחד. נוסח המרכז יעודכן בהתאם – הסעיף יימחק.
28.	3.1.5.3	"ערבות אחת עבור כל המרכזים", איך ייתכן אם ניתן לגשת למרכז אחד בלבד?	ראו מענה לשאלה 27 לעיל.
29.	3.2.4	האם נדרש להציג מנהל אחד גם אם בכוונת המציע להגיש הצעה לשני המרכזים?	ראו מענה לשאלה 27 לעיל.
30.	4.2.5	האם עבודה בשירות הציבורי, כגון לשכות רווחה וניהול פרויקטים נחשבת לניסיון ניהול במסגרת טיפולית	להבנתנו מדובר בשאלה ביחס לאמת מידה 2.3. ניסיון בניהול כל מסגרת טיפולית העונה על דרישות אמת המידה תתקבל. למען הבהירות, הסעיף יעודכן כך:





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			"יבדק ניסיון המנהל המוצע בניהול מסגרת טיפולית ייעודית לחברה החרדית בתחום ילדים, בני נוער וצעירים עד גיל 25 נפגעי פגיעות מיניות, בעלי התנהגות מינית לא מותאמת ו/או פוגעת ו/או אוכלוסייה במצבי סיכון (על רקע אלימות, הזנחה, עבריינות נוער, התעללות וכיו"ב) המונה לפחות שלושה אנשי צוות מקצועי בכל שנה, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל שנת ניסיון מלאה כאמור (החל משנת הניסיון הראשונה) יינתנו 2 נקודות עד למקסימום של 10 נקודות. לעניין אמת מידה זו, "צוות מקצועי" – יוכל לכלול את אחד או יותר ממקצועות הטיפול הכלולים במכרז זה: עובדים סוציאליים, פסיכולוגים, קרימינולוגים קליניים, מטפלים בהבעה ויצירה".
.31	4.2 אמת מידה 1.2	1. "אנשי מקצוע טיפוליים במתן טיפול עבור החברה החרדית": מה זה אומר? האם מדובר באנשי מקצוע שהינם חרדים או באנשי מקצוע שאינם חרדים אך סיפקו שירות לאוכלוסייה חרדית? 2. בהמשך לשאלה ביחס לסעיף 1.2.1 – כיצד ייקבע מהי "החברה החרדית"?	1. מדובר באנשי מקצוע שהעניקו שירותי טיפול למטופלים מהחברה החרדית. הנוסח יעודכן ל"ניסיון בהפעלת אנשי מקצוע עבור מטופלים מהחברה החרדית". 2. הכוונה למקבלי שירות שמשייכים עצמם לחברה החרדית.
.32	4.2 אמת מידה 1.3	עדכון ביוזמת המשרד:	נוסח אמת המידה יעודכן כך: "תיבדק רציפות העסקת אנשי המקצוע הטיפוליים שהופעלו לצורך אספקת שירותים במסגרות העומדות בתנאי הסף של המציע כמפורט בסעיף 3.2.3 למכרז והועסקו על ידי המציע בתאריך 01/01/2021 ו/או בתאריך 01/01/2022, ועד לתאריך 31/12/2023, מתוך כלל העובדים שהועסקו בתאריכים אלה.





<p>לעניין זה, "אנשי מקצוע טיפוליים" – בעלי הכשרה בתחום עבודה סוציאלית, פסיכולוגיה, קרימינולוגיה קלינית או טיפול באמצעות הבעה ויצירה, שהוא שכיר שהועסק על ידי המציע או עובד עצמאי שסיפק למציע שירותים מקצועיים למשימות מוגדרות מראש.</p> <ul style="list-style-type: none"> • מציע שבין שבעים אחוז (70%) עד שמונים וחמש אחוז (85%) מהעובדים שהועסקו על ידו בתאריך 01/01/2022 הועסקו עד לתאריך 31/12/2023, יקבל 6 נקודות. • מציע ששמונים ושישה אחוז (86%) ומעלה מהעובדים שהועסקו על ידו בתאריך 01/01/2022 הועסקו עד לתאריך 31/12/2023, יקבל 9 נקודות. • מציע שבין שבעים אחוז (70%) עד שמונים וחמש אחוז (85%) מהעובדים שהועסקו על ידו בתאריך 01/01/2021 הועסקו עד לתאריך 31/12/2023, יקבל 12 נקודות. • מציע ששמונים ושישה אחוז (86%) ומעלה מהעובדים שהועסקו על ידו בתאריך 01/01/2021 הועסקו עד לתאריך 31/12/2023 יקבל 18 נקודות. <p>מובהר כי הוועדה תבחן את אחוזי ההעסקה כמפורט מעלה.</p> <p>עבור עובדים עצמאים שאינם שכירים המופעלים על ידי המציע, ייחשב העצמאי כמועסק שנה אחת ברציפות ככל שהופעל על ידי המציע במהלך החודשים נובמבר ו/או דצמבר 2023, וכן במהלך החודשים יולי-דצמבר 2021, וייחשב כמועסק שנתיים ברציפות אם בנוסף לכך סיפק שירותים גם במהלך החודשים יולי-דצמבר 2020.</p> <p>מובהר כי הניקוד בהתאם לאפשרויות לעיל אינו מצטבר. המציע יכול לקבל ניקוד לפי אפשרות אחת בלבד, הגבוה מביניהם.</p> <p>הניקוד המקסימאלי באמת מידה זו הוא 18 נקודות. לצורך קבלת ניקוד באמת מידה זו על המציע להצהיר על תקופת העסקתם של אנשי מקצוע טיפוליים כאמור בנספח ט', ולצרף אישור רואה חשבון המבקר של המציע בנוסח נספח י'.</p> <p>מובהר כי נוסח הצהרת המציע בנספח ט'</p>			
---	--	--	--





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			יעודכן אף הוא בהתאם.
.33	4.2 אמת מידה 2.2	"במסגרת טיפולית ייעודית עבור מטופלים מהחברה החרדית": מה הקריטריונים למסגרת ייעודית טיפולית לחברה החרדית? אם לאדם יש ניסיון במתן שירות לאוכלוסייה חרדית אך המקום אינו מיועד רק לאוכלוסייה החרדית האם ניסיון זה נחשב?	מדובר במסגרת טיפולית ייעודית לחברה החרדית. כלומר מסגרת המיועדת בעיקרה ובמהותה לחברה החרדית.
.34	אמת מידה 2.3	עדכון ביוזמת המשרד:	באמת המידה 2.3 יימחקו המילים "ייעודית לחברה החרדית". יינתן ניקוד עבור ניהול מסגרת גם אם אינה ייעודית לחברה החרדית.
.35	5.7.5	מבוקש לקבל דוגמא של המסמך אותו ידרש הספק להגיש לאחראי אבטחת המידע במשרד על מנת שניתן יהיה לתמחר עלות הכנתו.	במסמך יש לציין מהן ההגנות שהספק שם על מערכות המחשוב שלו למניעת פגיעה במידע, בהתאם לסעיפים הרשומות בנספח יז'6. מסמך זה הינו מסמך שמגן על הספק מכל טענה/ דרישה מטעם הרשות להגנת פרטיות וגורמים רגולטורים אחרים בעת ביצוע תחקור אירוע.
.36	5.8.3	נדמה כי הסעיף כפול עם 5.8.2.	אכן כך. סעיף 5.8.2 יימחק.
.37	5.10.7	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".	הבקשה אינה מתקבלת, אולם המשרד פועל בהתאם להוראות כל דין ולהוראות דיני המכרזים.
.38	5.10.11	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".	הבקשה אינה מתקבלת, אולם המשרד פועל בהתאם להוראות כל דין ולהוראות דיני המכרזים.
.39	5.12.2	במקום "קניינו של המשרד" מבוקש לכתוב "קניינו של המציע" כפי שנכתב בכל מכרזי המשרד בשנים האחרונות.	הבקשה מתקבלת. המכרז יתוקן בהתאם.
.40	נספח א – 15.2.4	מבוקש למחוק את הסעיף הואיל ובמכרז זה לא נדרשים המציעים ליתן הצעת מחיר.	הבקשה אינה מתקבלת. תחרות יכולה להיות גם בהיבטי איכות.
.41	נספח ח – 3.1	מבוקש למחוק את הסעיף הואיל ואינו מתקצב במודל התעריף.	הבקשה אינה מתקבלת.
.42	נספח י	בשורה השנייה במקום "החברה" מבוקש לכתוב "התאגיד" או "החברה/העמותה".	הבקשה מתקבלת. במקום "החברה המגישה" יבוא "הגוף המגיש".
.43	הסכם – 10.5	בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שאין בכך כדי להשית על הספק תשומות שלא היו ידועות במועד הגשת ההצעות למכרז".	הבקשה אינה מתקבלת
.44	הסכם – 10.6	בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שאין	הבקשה אינה מתקבלת





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		בכך כדי להשית על הספק תשומות שלא היו ידועות במועד הגשת ההצעות למכרז.	
45.	הסכם – 10.17	מבוקשת הנחייה ברורה – לכמה שנים נדרש לשמור את המידע והיכן במודל התעריף תומחרה עלות זו?	במכרז זה נדרש לשמור ולתעד את המידע והתהליכים הטיפוליים במערכת מידע ממוחשבת שמספק המשרד.
46.	הסכם – (27.1) בנוסח הישן) 22.5.1	הדרישה אינה סבירה. לא ניתן לדרוש מאולם / מתנ"ס או כל מסגרת אחרת לבצע ביטוח שיורחב לטובת מדינת ישראל עבור אירוע חד פעמי של מספר שעות.	אין שינוי בדרישות. במסגרת ההתקשרות עם בעלי האולם / המתנ"ס/ המבנה ניתן לכלול סעיף מתאים, או להחתימם על הצהרה מתאימה. פוליסות בד"כ כוללות סעיפי סל מתאימים שלפיהן המבטח מוותר על זכות השיבוב לטובת מי שהמבוטח התחייב בכתב כי ייכלל לטובתו ויתור כאמור, טרם מקרה הביטוח. בסוף הסעיף יבוא: "אלא אם המשרד אישר אחרת ביחס לאתר מסוים"
47.	הסכם – (27.2) בנוסח הישן) 22.5.3	הדרישה אינה סבירה. לא ניתן לדרוש מאינסטלטור או חשמלאי, שניהם "ספקים", המגיעים ליתן שירות במשרדי הספק לבצע ביטוח שיורחב לטובת מדינת ישראל עבור שירות חד פעמי שימשך מספר שעות.	אין שינוי בדרישות. במסגרת ההתקשרות עם הספק ניתן לכלול סעיף מתאים בהזמנת העבודה עמו, או להחתימו על הצהרה מתאימה ו/או לקבל אישור ביטוח ממנו. בתחילת הסעיף יבוא: "אלא אם המשרד אישר אחרת ביחס לספק/ נותן שירותים מסויים"
48.	מודל תעריף	נדמה כי מחישוב התנאים הסוציאליים שביצע המשרד נשמטה עלותו של מס מעסיקים החל על עמותות. אחרת לא ניתן להסביר את אחוז התנאים הסוציאליים העומד על 34.7% בלבד.	התנאים הסוציאליים אחידים עבור כל התפקידים בטבלת השכר המשרדית ובכל קניית השירותים במשרד ומכסים במוצע את הוצאות המעביד בגין ביטוח לאומי, פנסיה גמל חופשת מחלה ומס שכר לציבוריים
49.	נספח יז' 6 – חלק ח'	מבוקש לבאר את הסתירה בין האמור בסעיף זה ובין האמור בסעיף 10.1 למכרז.	סעיף 10.1 עוסק בביקורת של משרד הרווחה באתר הספק בעוד שנספח יז' 6 חלק ח' עוסק בהשבת מידע למשרד בתום סיום תקופת ההתקשרות.
50.	נספח יז' 6 – חלק י'	מבוקש להציג במודל התעריף היכן חושבה עלותו של ממונה אבטחת מידע אשר כידוע עלותו גבוהה ביותר ככל ונדרש איש מקצוע. אם לא נדרש איש מקצוע אזי לא ברורה הדרישה בסעיף.	אין צורך בעובד בעל הכשרה מיוחדת וניתן להשית אחריות זאת על אחד מעובדי הספק אשר יעבור הדרכה פרטנית לעניין זה. ניתן לבצע הדרכה זו באופן פנימי או ללא תשלום באמצעות עובד המשרד.
51.	נספח יז' 6 – תוספת א' – חלק 3	מבוקש להבהיר כי "הספק שמספק את השירות" אינו הספק מכח מכרז זה אלא ספק אחר המספק למשרד את שירותי מערכת המידע.	אכן כן.





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד אדוה ריכנבך – נציגת היועצת
המשפטית

רו"ח מרים שפירא – נציגת חשבת
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

